

## **Privacyverklaring**

Warmtepomp.gids.be is een onderdeel van Daadkracht Marketing BV. Daadkracht Marketing is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Over deze bedrijvengids**

In deze bedrijvengids vindt u een overzicht van alle Kruispuntbank van Ondernemingen ingeschreven bedrijven in een specifieke branche. Deze site is opgesteld om de (online) vindbaarheid van bedrijven te verbeteren en onze klanten en bezoekers zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. In deze privacyverklaring leggen we uit waarom en op welke manier we persoonsgegevens verwerken. Wij doen ons uiterste best om zo goed mogelijk aan te voldoen aan de AVG. Heeft u tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten via [info@daadkracht-marketing.nl](mailto:info@daadkracht-marketing.nl) of telefonisch via 0031 88 444 7666.

### **Voor bezoekers**

Wij verwerken de door u ingevulde gegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor onze afnemers (derden) in uw regio. Dat zorgt ervoor dat onze afnemers u kunnen contacteren en een passende offerte kunnen opstellen op basis van uw klus of probleem.

Indien u uw gegevens aan ons toevertrouwt, rekent u erop dat wij goed met deze gegevens omgaan. Andersom vertrouwen wij erop dat u de gegevens naar waarheid invult.

De gegevensverzameling baseren wij, zonder toestemming vooraf, op rechtsgrondslag b van de Algemene verordening gegevensbescherming en het gerechtvaardigd belang. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt om offerte(s) toe te sturen en om contact met u op te nemen. We sturen u dus geen nieuwsbrieven, enquêtes of aanbiedingen.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens om uw vraag door te sturen bij dienstverleners in uw regio
- Telefoonnummer en e-mailadres, om u te kunnen contacteren
- Overige benodigde informatie om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

De bovengenoemde gegevens sturen wij door aan onze afnemers, zodat u kunt worden geholpen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hun handelen omtrent uw persoonsgegevens. Onze afnemers dienen zich wel te houden aan de privacywetgeving.

Wij maken gebruik van Google Analytics met als doel de website te verbeteren. De cookies die hiervoor worden opgeslagen zijn anoniem en worden niet gebruikt voor advertentiefuncties, er worden geen ip-adressen verzameld en de gegevens worden niet met derden gedeeld. Deze Google Analytics cookies mogen worden geplaatst zonder expliciete toestemming.

- Wij hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google
- Wij delen in geen geval gegevens met Google
- Uw gegevens worden anoniem verwerkt
- De verzamelde gegevens worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden, zoals retargeting via social media of bijvoorbeeld het Google Display Network

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en verwijderen de gegevens daarna uit ons systeem.

E-mailberichten blijven – indien niet eerder verwijderd – een jaar offline beschikbaar in de mailsoftware, daarna is een internetverbinding met de server vereist.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@daadkracht-marketing.nl](mailto:info@daadkracht-marketing.nl). Wij hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- De persoonsgegevens die door ons worden beheerd, zijn beveiligd met een wachtwoord en (daar waar mogelijk) met tweestapsverificatie.
- Wordpress-websites zijn beveiligd met een wachtwoord. Plugins en Wordpress worden periodiek geüpdatet.
- De meeste websites zijn voorzien van een reCaptchabeveiliging en of Login Lockdown ter voorkoming van geautomatiseerde aanvallen.

Wij bewaren alle verzamelde persoonsgegevens beveiligd in de cloud en op servers (met datacenter(s) binnen de EU).

Niettegenstaande de genomen voorzorgsmaatregelen (zoals het encrypteren van bepaalde gegevens) en controles die hierop gebeuren, is het overdragen van gegevens via het internet/e-mail of het elektronisch opslaan van deze gegevens nooit 100% veilig. Wij kunnen in dit verband daarom geen sluitende garantie op de veiligheid van uw gegevens bieden.

## **Bedrijfsinformatie**

Wij verzamelen gegevens van bedrijven. Deze bedrijfsgegevens zijn afkomstig uit de publieke database van de Kruispuntbank van Ondernemingen. Dit zijn gegevens om een bedrijf te identificeren zoals contact- en adresgegevens van algemene aard. Daarnaast is het voor bedrijven mogelijk om zich aan te melden bij deze gids. Indien u uw bedrijf wilt aanmelden is dit alleen mogelijk indien het bedrijf beschikt over een geldig ondernemingsnummer.

Wij verzamelen en bewaren bedrijfsgegevens van Kruispuntbank van Ondernemingen geregistreerde rechtspersonen gebaseerd op de bedrijfssituatie en nemen deze op in deze bedrijvengids, met het doel de data publiek inzichtelijk te maken en een compleet overzicht te tonen van alle bedrijven in Vlaanderen en Brussel in een specifieke branche. De betreffende rechtspersonen worden niet gevolgd maar vastgelegd op bedrijfsniveau. Wij verzamelen geen persoonlijke informatie van de mensen die werkzaam zijn in de betreffende organisaties, noch persoonlijke zakelijke informatie zoals e-mailadressen en doorkiesnummers.

Bij eenmanszaken, vof's, cv's en maatschappen zijn de privéadressen van de eigenaar, vennoten en maten openbaar. Zie voor meer informatie de website van My Enterprise:

<https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/kruispuntbank-van/my-enterprise>

De gegevens die worden opgenomen in de bedrijvengids:

- Bedrijfsnaam
- Ondernemingsnummer
- Oprichtingsdatum
- Bedrijfsvorm
- Informatie vestiging: hoofdzaak / nevenvestiging
- Aantal werknemers
- RSZ omschrijving + RSZ code
- Vestigingsadres
  - o Straatnaam
  - o Huisnummer
  - o Huisnummer toevoeging
  - o Postcode
  - o Plaatsnaam
  - o Arrondissement
  - o Provincie
  - o Land
- Websiteadres
- Algemeen telefoonnummer
- Algemeen faxnummer
- Algemeen emailadres

### **Wijzigen van bedrijfsgegevens**

Wij doen ons best om de (bedrijfs)informatie op deze website juist en actueel te houden. Het register van de Kruispuntbank van Ondernemingen wordt geregeld gecontroleerd op wijzigingen.

Het is mogelijk om uw bedrijfsgegevens te wijzigen. Vult u hiervoor het formulier op de website in of stuur ons een verzoek om gegevens aan te passen.

De afbeelding die als bedrijfsafbeelding is gebruikt is een stockfoto. Het is mogelijk om deze aan te passen, evenals de andere gegevens op de bedrijfspagina.

Wilt u uw bedrijfsvermelding verwijderen of (deels) afschermen? Dient u ons dan een verzoek in. Wij streven ernaar om binnen 10 werkdagen uw gegevens te verwijderen. In de praktijk zal dit vaak (veel) sneller zijn.

U kunt ons vragen om inzicht in de bewaarde bedrijfsgegevens. Mogelijk vragen wij u in dat geval om legitimatie.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om gegevens in te zien (mits we ze nog niet hebben gewist), te laten corrigeren of verwijderen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Stuur uw eventuele verzoek hiervoor naar het onderstaande emailadres.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden

zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via onderstaand emailadres, dan verwijderen wij deze informatie.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Links**

Op deze website treft u meerdere verwijzingen aan naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website/organisatie.

### **Tot slot**

We hopen dat u begrijpt dat de gevraagde gegevens enkel dienen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Hierbij hebben we de bescherming van uw persoonsgegevens nageleefd volgens de Algemene verordening gegevensbescherming. Onze privacyverklaring kan worden gewijzigd zonder u daarvan op de hoogte te stellen. Ons advies is dan ook om geregeld de privacyverklaring te controleren op wijzigingen.

Heeft u vragen over deze privacy- en cookiesverklaring of opmerkingen over de manier waarop er met persoonlijke informatie wordt omgegaan? Neem dan contact op via 0031 88 444 7666 of per e-mail via [info@daadkracht-marketing.nl](mailto:info@daadkracht-marketing.nl).

Dit privacybeleid werd voor het laatst gewijzigd op 18 juli 2019.

Daadkracht Marketing BV

[info@daadkracht-marketing.nl](mailto:info@daadkracht-marketing.nl)

Telefoonnummer: 0031 88 444 7666